

Všeobecné obchodní podmínky SAFARI SPA

1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb SAFARI SPA (dále jen provozovatel) v provozovně na adrese Štefánikova 3213, Dvůr Králové nad Labem, 54401 a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen klient)

1.2. Provozovatel poskytuje služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem dárkového poukazu, nebo objednáním konkrétního termínu procedury, (osobně, telefonicky, emailem) projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li klient s těmito podmínkami, má možnost služby nevyužít.

2. Objednávka služeb

2.1. Termín návštěvy

Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky, osobně, emailem.

Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy klienta rezervuje příslušný čas.

2.2. Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu na proceduru dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením procedury. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci klienta. Chápeme, že může nastat nenadálá situace, (zranění, dopravní situace atd.) a nestihnete reagovat s dostatečným předstihem. Pokud se jedná o proceduru, která je delší než 40 minut, zvažte, zda za sebe nemůžete poslat náhradníka, který přijde na objednanou službu místo Vás.

2.3. Pozdní příchod

Dostaví-li se klient max. 15 minut po dohodnutém termínu, bude procedura provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na proceduru se považuje za absenci klienta.

2.4. Absence klienta

V případě nepřítomnosti bez omluvy nebo příchodu na proceduru se zpožděním delším než 15 minut bude po klientovi požadována úhrada hodnoty rezervované doby ve výši objednané procedury, případně bude rovnou odečtena z hodnoty poukazu.

2.5. Odmítnutí procedury

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- a) klient se dostaví na proceduru se zjevnými příznaky infekčního onemocnění
- b) klient se dostaví na proceduru v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek
- c) klient se dostaví na proceduru se zdravotními problémy medicínského charakteru
- d) klient se dostaví na proceduru v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) klient se během objednávání termínu procedury vyjadřuje nepřístojným způsobem

2.6. Předčasné ukončení procedury

Procedura může být předčasně ukončena, pokud se:

- a) během procedury u klienta objeví zjevné příznaky onemocnění
- b) během procedury u klienta objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek
- c) během procedury u klienta objeví zjevné příznaky jakýchkoli zdravotních problémů
- d) během procedury bude klient přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

2.7. Doprovod a přístupnost

Masírovanou osobu mladší 18 let může doprovázet dospělá osoba.

2.8. Osobní věci a cennosti

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před masáží, během masáže ani po masáži neručí.

2.9. Informovaný souhlas klienta

Klient je před první masáží instruován o účincích, indikacích a kontraindikacích masáže. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

2.10. Ceník masáží

Ceník masáží je k nahlédnutí na recepci hotelu a na webových stránkách provozovatele. Všechny ceny obsahují DPH ve výši 21 %.

3. Reklamace služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí klient bezodkladně a věrohodně doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele. V případě bezpředmětné reklamace budou náklady na její projednání vymáhány po klientovi.

4. Dárkový poukaz

4.1 Použití dárkového poukazu

K uplatnění dárkového poukazu je třeba se nejdříve na danou proceduru telefonicky objednat.

Obsazenost termínu lze ověřit na www.safarispa.cz

Objednávky přijímáme na telefonu +420775943732

Dárkový poukaz lze použít na úhradu dané masáže nebo pивní lázně. Platbu dárkovým poukazem je třeba nahlásit před začátkem procedury pro ověření platnosti.

4.2 Hodnota dárkového poukazu

Dárkové poukazy jsou vydávány s uvedenou nominální hodnotou nebo na konkrétní druh procedury.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze vrátet v hotovosti.

4.3 Platnost dárkového poukazu

Dárkový poukaz je platný, pokud nebyla vyčerpana jeho hodnota, nebo neuplynula lhůta jeho použitelnosti.

Dárkový poukaz lze použít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem.

4.4 Lhůta platnosti

Lhůta platnosti dárkového poukazu je uvedena na dárkovém poukazu. Lhůtu platnosti nelze prodloužit.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost 1. 10. 2018